



UPA's



Dr. Renato Françoso Filho



As contradições entre o idealizado e a realidade



RESOLUÇÃO CFM Nº 1.451, DE 10 DE MARÇO DE 1995

Estabelece estruturas para prestar atendimento nas situações de urgência-emergência, nos Pronto Socorros Públicos e Privados.

Artigo 2º - A equipe médica do Pronto Socorro deverá, em regime de plantão no local, ser constituída, no mínimo, por profissionais das seguintes áreas:

- Anestesiologia;
- Clínica Médica;
- Pediatria;
- Cirurgia Geral;
- Ortopedia.



PORTARIA MS/GM Nº 2648- (7/nov/11)

(...) diretrizes para a implantação do componente Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) e o conjunto de serviços de urgência 24 horas da Rede de Atenção às Urgências (...)



UPA:

É o estabelecimento de saúde de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde/Saúde da Família e a Rede Hospitalar.

(...) implantadas em locais/unidades estratégicas para a configuração da rede de atenção às urgências.



UPA:

- **Atendimento 24 horas, 7 dias na semana.**
- **Acolhimento e classificação de risco.**
- **Articulação: UBAS;
PSF;
SAMU;
Hospitais e Central de Regulação.**



UPA:

➤ **Atendimento com:**

Equipe multiprofissional

Interdisciplinar



**compatível
com o seu porte**



UPA:

Art. 2º: Item VII

Atendimento resolutivo e qualificado de:

- Quadros agudos e agudizados;**
- Primeiro atendimento cirúrgico e trauma;**
- Estabilizar e investigar diagnóstico;**
- Avaliar encaminhamentos hospitalares.**



UPA:

➤ Devem contar com:

- Laboratório de patologia clínica de urgência;
(No local ou de rápido acesso)
- Radiologia;
- Equipamentos para a atenção às urgências;
- Medicamentos;
- Acesso ao transporte adequado;
- Rede Hospitalar de suporte.



Classificação das UPAS:

UPA	POPULAÇÃO DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA UPA	ÁREA FÍSICA MÍNIMA	NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS EM 24 HORAS	NÚMERO MÍNIMO DE MÉDICOS POR PLANTÃO	NÚMERO MÍNIMO DE LEITOS DE OBSERVAÇÃO
PORTE I	50.000 a 100.000 habitantes	700 m ²	até 150 pacientes	2 médicos	7 leitos
PORTE II	100.001 a 200.000 habitantes	1.000 m ²	até 300 pacientes	4 médicos	11 leitos
PORTE III	200.001 a 300.000 habitantes	1.300 m ²	até 450 pacientes	6 médicos	15 leitos



UPA:

Exemplo:

- **Atende 11.000 pacientes/mês (370 por dia)**
- **40 Leitos em observação**
- **2 Clínicos + 1 Pediatra**



UPAS:

Pré-requisitos:

- **SAMU 192 implantado e habilitado;**
- **Quantitativo populacional compatível com a cobertura determinada para cada um dos portes;**
- **Estar em processo de adesão ao Pacto pela Saúde e de estruturação do Colegiado de Gestão Regional;**
- **Garantir retaguarda hospitalar através de pactuações assinadas entre as unidades beneficiadas pelo projeto.**



**UPA:
Conclusões:**

- **Organizar o Plano de Ação da Rede de Atenção às Urgência na Região;**
- **Estabelecer critérios e fluxos de encaminhamento para UPA;**
- **Estabelecer critérios de admissão de pacientes na observação da UPA;**
- **Estabelecer critérios de Alta para pacientes que não necessitam de observação clínica;**



UPA:

Conclusões:

➤ **Estabelecer critérios de inclusão de internação hospitalar:**

- **moléstias infecciosas com sinais vitais e padrão respiratório fora dos parâmetros normais.**
- **sinais e sintomas persistentes após 12 horas de observação, com piora do quadro.**
- **diagnósticos confirmados que justifiquem internação hospitalar. (CID. 10)**
- **quadros cirúrgicos agudos.**
- **diagnósticos confirmados sujeitos a instabilidade, usando protocolos.**







UPA: Problemas:

➤ Superlotação na UPA

(Entende-se por superlotação a situação em que o número de pacientes com necessidade de observação clínica excede a capacidade operacional física da UPA);

➤ Classificação de prioridade de internação (critérios de inclusão de internação hospitalar)



UPA:

Problemas:

Falta de Leitos Hospitalares:

- **Contratação de novos equipamentos;**
- **Qualificação dos já existentes;**
- **Recursos humanos compatíveis.**

Plantão Regulador



**UPA:
Problemas:**

Segurança:

Funcionários reclamam de insegurança

Funcionários do Pronto-Socorro Vila Cristina reclamam da falta de segurança enfrentada na unidade médica. Na última segunda-feira, um guarda-civil que fazia a segurança da unidade médica viveu momentos de terror durante um assalto dentro do PS. **A 7**

Usuários reclamam de PSF do Oriente

Usuários da unidade do PSF do Jardim Oriente reclamam da situação precária na qual se encontra a estrutura do prédio público. As queixas vão desde o telhado até o mato alto. A associação dos moradores já protocolou cinco ofícios solicitando melhorias no prédio. **A 7**

Motorista do Samu morre em frente a PS

O motorista do Samu Santino Bertolini, 54, morreu após sofrer um infarto, ontem à tarde, na porta do PS Piracicami-rim. Ele havia levado um paciente à unidade e desmaiou após sentir uma forte dor no peito. O condutor chegou a receber os primeiros-socorros. **A 9**



UPA:


Problemas:

- **Precarização**
 - Falsas cooperativas;
 - Subemprego;
 - Ausência de vínculos.

- **Sobrecarga de trabalho**

- **Exposição social**

- **Estresse**



**UPA:
Soluções:**

- **Assistentes Sociais**

- **Treinamento pessoal de apoio**

- **Motivação**

- **Reciclagem:**
 - **Formação;**
 - **Informação;**
 - **Atualização.**



**UPA:
Propostas:**

- **Formação acadêmica e Reciclagem**
- **Carreira de Estado**
- **Valorização profissional**
- **Descanso remunerado**
- **Proteção à violência**
- **Otimização de recursos**



Obrigado!